

FAITS SAILLANTS : ÉVALUATION DE LA PREMIÈRE PHASE DU SITE WEB DE MIEUX VIVRE Î.-P.-É.

LE CONTEXTE

- L'Unité de promotion de la santé du Bureau de la médecin en chef de l'Île-du-Prince-Édouard s'est engagée à donner aux communautés de l'Île-du-Prince-Édouard les moyens d'influer davantage sur leur santé et de l'améliorer.
- En juillet 2023, elle a lancé la première version du site web de Mieux vivre Î.-P.-É. (www.livewellpei.ca) pour diffuser de l'information et des ressources pour les groupes et les organismes communautaires sur la manière de promouvoir la santé des Insulaires.

LES CONSULTATIONS

- À l'automne et au début de l'hiver 2023-2024, neuf groupes de discussion et entretiens ont été organisés avec 34 personnes. Les groupes comprenaient des leaders communautaires, des personnes présentant un risque élevé de maladie chronique, des membres de comités de projets connexes et des membres du personnel de l'Unité de promotion de la santé. Les résultats de ces groupes de discussion et de ces entretiens ont ensuite été regroupés en thèmes.
- Cette évaluation de la première version du site web visait à obtenir de la rétroaction pour savoir si les partenaires communautaires estimaient que le site était pertinent pour leur travail, facile à utiliser et s'il y avait des points à améliorer pour mieux soutenir la promotion de la santé au sein de leur communauté.

LA RÉTROACTION

Les commentaires des groupes de discussion ont porté notamment sur les points suivants :

- Clarifier le public visé par le site web (c'est-à-dire les groupes et organismes communautaires et/ou les individus qui cherchent à modifier leurs propres comportements en matière de santé).
- Prévoir des sections dans le site web où les utilisateurs peuvent accéder à l'information la plus pertinente pour eux.
- Simplifier le langage et ajouter des éléments visuels comme des vidéos et des infographies.
- Augmenter le nombre de ressources et de recherches locales.
- Améliorer la promotion du site web.
- Veiller à utiliser un langage, un contenu et des éléments visuels inclusifs, et fournir des ressources dans différentes langues.
- Bien que la population de l'Île-du-Prince-Édouard soit culturellement diversifiée, le site n'est disponible qu'en français et en anglais. La version française présente des limites, notamment en ce qui concerne l'accès aux ressources fournies au moyen d'un lien en français, en raison de l'utilisation du système Google Translate.

Les participants avaient des conceptions différentes de la « promotion de la santé » et du rôle de la communauté dans le soutien de la santé et la prévention des maladies, ce qui a influé sur la rétroaction.

CONCLUSION

- Les participants ont estimé que la première version du site web constituait un bon premier pas. Ils ont décrit plusieurs façons dont ils peuvent utiliser le site web pour soutenir leur travail – par exemple, accéder à la recherche, rédiger des propositions, explorer les possibilités de financement, etc.
- Nombre d'entre eux ont vu dans le site web un outil précieux pour soutenir les groupes et les organismes qui promeuvent la santé de leurs communautés.
- Les résultats permettent de mieux comprendre comment les communautés pourraient utiliser le site web de Mieux vivre Î.-P.-É. L'Unité de promotion de la santé intégrera les commentaires reçus dans la mesure du possible.